

※社外秘※

こちらの資料は社外秘となります。
こちらの資料をお受け取りいただいた
ご本人様以外への展開は厳禁です。

講師会

3月14日(金)

ヒューマンアカデミー商品企画室 石鍋 彩

目次

- ・ ご挨拶
- ・ 講師会について
- ・ 本日の議題
- ・ 講座へのご意見
- ・ 方針・取り組み
- ・ 先生方へのお願い
- ・ 質疑応答

ご挨拶

石鍋 彩(いしなべ あや)

新卒でヒューマンアカデミー入社。

首都圏を中心に約5年間校舎で営業と運営業務に従事していました！

昨年12月に商品企画部署に着任となり、WEB動画講座の担当になりました。よろしくお願いします！



講師会について

- ・ 講座をよりよくしていくための先生方との情報交換の場
- ・ 商品企画室より情報発信の場
- ・ 月に1回実施予定(講師給お支払いします)
- ・ 実施日はメールでご案内します
- ・ 毎回議題を用意、先生方から議題があればお声がけください

本日の議題

WEB動画の講座の品質向上の取り組みについて

目標

「学習者に寄り添い、継続的に改善し続ける講座」という新たな学習環境の構築

今回先生方からいただいた意見



Adobeのソフトのバージョンがアップすると、ビデオと画面が違う。初心者なので、自分が間違っているのか、ソフトのバージョン違いのせいなのかが分からない。



生成AIの登場により、ソフトが頻繁にアップデートされており、長期間にわたって安定した動画教材を提供することが現状では難しいのではないかと考えます。ヒューマンアカデミーならではのオリジナルコンテンツの方が、より実践的で価値のあるものになるのではないか



オンラインで受講を進めている受講生とのコミュニケーションの取り方、教え方が確立しておらず、意見交換したい。



講座などへの質問、エラーなどの情報共有を講師陣にもできる様にしていただきたい。また、技術的な問題などの相談等を直接本部と共有できる様にしてほしい。

校舎で受けた講師・受講生からの声



受講生

講座のこの部分がよく分
からない。
説明が足りない。



講師

この内容はもっと補足した
ほうがいい。
この解説が不足していると
受講生がつまずきやすい。



個々の受講生の問題ではなく、講座全体の設計や情報の不足によって生じている

課題: 講座の設計・情報不足

1. **技術の進歩が速く、講座の内容が古くなり、受講生の環境とギャップが生じる**
例)ツールのバージョンが上がって操作方法が変わっているのに、
講座では古いバージョンのまま説明されているケース
2. **初学者がつまずくポイントの解説が足りない**
例)ソフトのインストール方法等の、学習環境の整え方の説明が十分でなく、
受講生が自己解決できずに困ってしまう
3. **講座の解説がない部分が存在する(概念が理解できない)**
例)CSSの書き方についてHTML内に記述するのと、
スタイルシートに記述するのと、どちらがいいのかわからない

課題の本質

現状

アップデートが頻繁な講座である一方、
現在の動画売り切り型の講座だと、動画という性質から改善行動が取りにくい



新しい学習のコンセプト

「**学習者に寄り添う形で改善し続ける講座**」

対応の方針

- ! 講師からのフィードバックをもとにナレッジ(改善案)を蓄積し、より適切な解説を提供する
- ! 動画教材とナレッジの情報をもとにAIによる回答サポートを搭載し、学習者の疑問に迅速に対応する

「作りきりの講座」
から
受講生の学びを支え続ける「改善する学習環境」へ

講師の皆様へのお願い

先生方よりナレッジ情報をいただきたいと思っております
質問回答や受講生対応の空いている合間にナレッジをメモしていただければと思います

ご記入して頂きたいこと

- ✓ 受講生がつまずきやすいポイント（例：○○の操作で混乱しがち）
- ✓ 講座で解説が不足している部分（例：××の手順が説明されていない）
- ✓ 追加すると良さそうな情報（例：△△の活用事例を入れると理解しやすい）

「ここが説明不足かもしれない」「この内容を追加するといいかも」と気づいたことがあれば、
ぜひスプレッドシートにご記入ください

皆さまからいただいたナレッジは、本部で整理・分析し、LMSへ搭載をさせていただきます

ナレッジ掲載イメージ

The screenshot displays a software interface for Japanese language teaching. On the left, a list of 8 lessons is shown under the heading '日本語教授法' (Japanese Language Teaching Methods). The lessons are:

1教程	日本語教員の資質・能力
2教程	日本語教育プログラムの理解と実践 1
3教程	日本語教育プログラムの理解と実践 2
4教程	教室・言語環境の設定
5教程	目的・対象別日本語教育法
6教程	外国語教授法 1
7教程	外国語教授法 2
8教程	F on F / テスト

On the right, a detailed view of 'general_test_1-1' is shown. It features a 3D character of a person with glasses and a brown jacket. Below the character is a large play button icon. The right side of the screen shows a navigation bar with 'FAQ', 'クラス名 テスト講座1', '講座全体の進捗(0/2)', '講座の評価', and a '単元一覧' (Unit List) section. A red box highlights the '概要' (Summary) tab in the bottom navigation bar, which contains the following text:

メモ 概要

ooのソフトの補足説明になります。
動画はバージョン2.4のソフトを使用していますが、最新版をダウンロードされている場合、ooが異なります。詳細については下記に記載。

(1)oo機能について
説明文

上記概要欄に補足情報が入ります

ナレッジ入力納期

サービスリリース日:3月27日 予定

先生方には、お一人10個ナレッジをスプレットシートへ入力お願ひます

※スプレットシートは本日メールで共有いたします

※出欠確認での講座に対してのご意見もご入力ください

報酬:時給5時間分

納期:3月20日

質疑應答

本日はご参加ありがとうございました
今後も定期的に講師会を実施いたしますので
是非ご参加くださいませ

今後ともよろしくお願ひいたします